

1. General

- 1.1. This Notice and Policy is issued pursuant to the requirement of the Personal Data Protection Act 2010 ("Act").
- 1.2. In the course of dealing between you and Imperial International School (referred to as "us", "our", "we" or "School" in this Notice and Policy), you will be requested to provide your Personal Data (as hereinafter defined and shall include Sensitive Personal Data (as hereinafter defined), if applicable) to enable us to enter into transactions with you or to communicate with you on the services and/or products related to our business, or in relation to us acquiring services and/or products from you.
- 1.3 This Notice and Policy describes our practices and policies and your rights pertaining to personal data processed by us.

1. Perkara Am

- 1.1 *Notis dan Polisi ini dikeluarkan selaras dengan keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta").*
- 1.2 *Dalam urusan di antara anda dan Sekolah Antarabangsa Imperial (dirujuk sebagai "kami" atau "Sekolah" dalam Notis ini), anda akan diminta untuk memberi Data Peribadi (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah dan juga merangkumi Data Peribadi Sensitif (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah), sekiranya terpakai) anda untuk membolehkan kami menjalankan urusan niaga dengan anda atau untuk berkomunikasi dengan anda berkaitan dengan perkhidmatan dan/atau barangan yang berkaitan dengan perniagaan kami, atau untuk memperoleh perkhidmatan dan/atau barangan dari anda.*
- 1.3 *Notis dan Polisi ini menyatakan amalan dan polisi serta hak anda berkenaan data peribadi yang diproses oleh kami.*

2. Collection of Personal Data

For the purpose of this Notice and Policy, the following expressions follow as close as possible the meaning of the Act. In the event of any conflict in the interpretation between the meaning of the Act or this Notice and Policy, the Act shall prevail:

Data Subject	:	An individual who is the subject of the Personal Data. In this case, it shall refer to the current, past or prospective students (and in the case of minor children, shall include the minor's parent(s) and guardian(s)), visitors or guest to our campuses or websites and such other personal data that may be collected together with the aforesaid person's data (e.g personal data of parents, guardians, siblings, family members, emergency contact persons, etc.)
Data Controller	:	A company which processes or authorises the processing of any Personal Data or has control over Personal Data, but does not include a data processor. In this case, the Data Controller shall refer to Imperial International School. The data processor refers to any one, other than an employee of Data Controller who processes personal data solely on behalf of the Data Controller, and does not process the personal data for any of his own purposes. In this case, the data processor refers to e.g, third party contractors or service providers engaged by us to process personal data for our benefit such as but not limited to our providers for information technology systems, networks and software, outsourced data processing centres recruitment or programme representatives, managers, co-ordinators or agents, etc
Personal Data	:	Any information that relates directly or indirectly to a Data Subject who is identified or identifiable from that information or from that and other information in the possession of a Data Controller, including any Sensitive Personal Data and expression of opinion about the Data Subject. (e.g name, passport number, identity card number, contact number, fingerprint, photograph, progression or assessment, report or results, financial details, information on the Data Subject's family, medical history, or any other information personal to the Data Subject)
Sensitive Personal Data	:	Any personal data consisting of information as to the physical or mental health or condition of a Data Subject, his political opinions, his religious beliefs or other beliefs

		of a similar nature, the commission or alleged commission by him of any offence, biometric data or any other personal data deemed as sensitive personal data by law.
Processing	:	Collecting, disclosing, recording, holding or storing the Personal Data or carrying out any operation or set of operations on the Personal Data of the Data Subject.

- 2.1. Your Personal Data (including Sensitive Personal Data, if applicable) are collected from a variety of sources including but not limited to the following:
- (a) directly from you by whatsoever means and/or in whatever manner;
 - (b) obtained independently from publicly available sources or other lawful sources;
 - (c) obtained from third parties.

- 2.3 Source of Personal Data:
In the provision of our products and services, or for us to acquire products and services (whether for ourselves or for the benefit of our students), generally, we collect and process personal data of current, past or prospective students (including their parents, guardians and if applicable, siblings), and visitors to our campuses, and further of vendors, suppliers or providers.

2. **Pengumpulan Data Peribadi**

- 2.1 Bagi tujuan Notis dan polisi ini, ungkapan berikut adalah mengikut sedekat mungkin makna Akta. Jikalau terdapatnya percanggahan makna antara Akta dengan Notis dan Polisi ini, makna dalam Akta akan diutamakan:

Subjek Data	:	Seseorang individu yang menjadi subjek Data Peribadi. Dalam kes ini, ia merujuk kepada murid-murid masa kini, masa lalu dan yang prospektif (bagi kes anak yang dibawah umur, ianya merangkumi ibubapa dan penjaga anak yang dibawah umur, pelawat atau tetamu kampus kami atau laman web kami dan Data Peribadi tersebut boleh dikumpulkan Bersama data-data peribadi orang lain (contohnya data peribadi ibubapa, penjaga, adik-beradik, ahli keluarga, hubungan kecemasan, dan lain-lain)
Pengawal Data	:	Sebuah Syarikat yang memproses atau membenarkan pemprosesan apa-apa Data Peribadi atau mengawal Data Peribadi tersebut, tetapi tidak termasuk pihak Pemproses Data. Dalam kes ini, Pengawal Data merujuk kepada Sekolah Antarabangsa Imperial. Pemproses data adalah merujuk kepada sesiapa, selain daripada pekerja pihak Pengawal Data, yang memproseskan Data Peribadi semata-mata bagi pihak Pengawal Data dan tidak memproseskan Data Peribadi untuk tujuannya sendiri. Dalam kes ini, pemproses data merujuk kepada, contohnya, kontraktor pihak-ketiga atau pembekal servis yang dilantik oleh kami untuk memproseskan Data Peribadi untuk kepentingan kami, seperti (tetapi tidak terhad kepada pembekal teknologi informasi, untuk sistem, rangkaian dan perisian, pusat pemprosesan data sumber luar, wakil, pengurus, koordinator atau ejen perekrut atau program, dan lain-lain.
Data Peribadi	:	Apa-apa maklumat yang berkaitan secara terus atau tidak menerus berkenaan dengan seorang Subjek Data yang dikenalpastikan atau boleh dikenalpastikan daripada maklumat yang sedia ada atau dari maklumat tersebut dengan maklumat-maklumat lain yang dimiliki Pengawal Data (contohnya, nama, nombor passport, nombor kad pengenalan, nombor hubungan, cap jari, foto, laporan kemajuan atau penilaian, laporan atau keputusan, maklumat kewangan, maklumat ahli keluarga Subjek Data, maklumat perubatan, atau apa-apa lagi maklumat bersifat peribadi kepada seseorang Subjek Data)
Data Peribadi yang Sensitif	:	Apa-apa data peribadi yang mengandungi maklumat berkenaan keadaan fizikal, kesihatan mental seseorang Subjek Data, pendapat politiknya, kepercayaan agamanya, atau apa-apa kepercayaan yang seumpama, kelakuan atau tuduhan kelakuan oleh seseorang apa-apa kesalahan, data biometrik atau lain-lain data peribadi yang dianggapkan sebagai sensitif di sisi undang-undang.
Memproses	:	Mengumpul, mendedah, merakam, memegang atau menyimpan Data Peribadi atau menjalankan apa-apa operasi atau set operasi terhadap Data Peribadi seorang Subjek Data.

- 2.2 *Data Peribadi (termasuk Data Peribadi Sensitif, sekiranya terpakai) anda akan dikumpulkan daripada pelbagai sumber termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut: -*
- (a) *secara langsung daripada anda melalui apa jua cara dan/atau dalam apa jua perkara;*
 - (b) *diperolehi secara bebas daripada sumber-sumber umum yang sedia ada atau sumber-sumber lain yang sah;*
 - (c) *diperolehi daripada pihak ketiga.*
- 2.3 *Sumber Data Peribadi:*
Dalam proses pembekalan barangan dan perkhidmatan kami, atau untuk kami memperoleh barangan dan perkhidmatan (bagi pihak kami atau bagi pihak pelajar kami), secara amnya, kami akan mengumpulkan data peribadi pelajar masa dahulu, masa kini dan yang prospektif, (termasuklah ibubapa and penjaga, dan jikalau berkenaan, termasuk adik-beradik), dan pelawat atau tetamu kampus kami, serta pihak pembekal, barangan atau perkhidmatan.

3. Purpose of Processing Personal Data

We will collect, process and use your Personal Data for the following purposes:

3.1 Personal Data processed in respect of prospective students / candidates and visitors (including parents, guardians, and if applicable, siblings, student recruiters).

- 3.1.1 We may collect and process Personal Data of enquiring prospective students / candidates or visitors (including parents, guardians, and if applicable, siblings, student recruiters).
- 3.1.2 The information collected through whatever source will be used for ours's assessment of the candidate's suitability to programmes offered, for administration, management and support services (including, accommodation, transportation, immigration services), assessment and analysis, programme promotion and which may be disclosed to ours's service providers and agents, our related and/or associated companies or affiliates and educational partner institutions (if applicable) for these purposes or if required to be disclosed to regulatory, statistical authorities, agencies or bodies. The information requested is necessary for the above purposes and a candidate's failure to provide the information, or providing inaccurate information may result in us not being able to fulfil the purposes above and could result in rejection or delay of the candidate's application to enrol with us.
- 3.1.3 Information provided by the candidate (or by candidate's parents / guardians, or through student recruiters) upon enrolment into our School as a student, will become our student records and will be processed and retained by us as such.

3.2 Personal Data processed for security measures in respect of visitors to our's campuses.

- 3.2.1 Our security measure may require visitors to furnish certain Personal Data as part of our security measure (e.g. visitor's name, identity number, driving license, purpose of visit, vehicle registration no, contact details etc.) Failure of providing the information requested may result in denial of entry.

3.3 Personal Data processed in respect of current and past students (including parents / guardians, and if applicable, siblings, student recruiter).

- 3.3.1 The Personal Data (and where necessary may include Sensitive Personal Data in particular of medical history or conditions of Data Subjects) of current and past students (including parents / guardians, and if applicable, siblings, student recruiter) will be collected and processed from time to time in the student's continued engagement with us and will be processed by us for the following purposes:
 - 3.3.1.1 Maintenance of the student record (including personal, academic or training details) and management of academic, training or extra-curriculum activities / out-of-class activities processes (for example, programme /activity delivery, academic or training checks or audits, examination / academic boards processes, issue of transcripts and awarding of degrees, certificates, etc.);
 - 3.3.1.2 The management and delivery of student services, including provision of learning resources and facilities, student accommodation, transportation, immigration services, pastoral care and student security, health, wellbeing and welfare;
 - 3.3.1.3 Alumni operations, including fund-raising and notification of alumni activities and provision of alumni benefits;
 - 3.3.1.4 The provision of advice and support to students (via, amongst others, immigration services, student services, student accommodation services, hostel services, counselling services, students' clubs or association and other student activities, careers services, internship, practicum or other industrial engagement);
 - 3.3.1.5 Provision of extracurricular activities or out-of-class activities (for example games and sports, visits and excursions, personal or interpersonal or leadership development programmes, etc.);
 - 3.3.1.6 All matters regarding fees and charges in relation to products and service provided by us or through third parties, and if applicable, student loans (including creation, management and administration of student's loan accounts) or scholarship or education sponsorship processing and all such matters pertaining to fees such as payment and collections, giving of

discounts / rebates (e.g. for siblings, referees, special offers, etc), provision of quotations, invoices, credit or debit notes or reports, credit reporting (including trade references to credit reporting agencies) and recovery of debts (including enforcements of rights such as through debt collector agencies or legal proceedings);

- 3.3.1.7 Conduct of surveys and analysis;
- 3.3.1.8 Submissions, research and all other information as required by statutory, regulatory or statistical authorities, agencies or bodies including (where applicable) the Ministry of Education, Malaysian Qualifications Agency, Ministry of Home Affairs and the immigration authorities, law enforcement authorities such as police department, tax authorities and other Malaysian governmental bodies having jurisdiction over us or our campus, and, in relation to international students, the foreign authorities and embassies or consulates of the student's (or parent(s) / guardian(s)) home country;
- 3.3.1.9 To provide the student (and parent(s) / guardian(s)) with information of our campus, programmes, courses, activities, products or services by us and our related and/or associated companies or affiliates or such third parties;
- 3.3.1.10 Internal and external reviews, checks, audits or investigations, or quality assurance checks or audits, or disclosures or such other functions required to be complied in law or as required by our educational partner institutions;
- 3.3.1.11 For our administration purposes, including enforcement of our rights such as collection of debts through debt collection agencies, commencing legal proceedings, reporting to credit reporting agencies, etc;
- 3.3.1.12 other purposes as may be specifically set out in the applicable specific programmes or activities as and when it may be entered between us and the student, or the student's parent(s) / guardian(s) from time to time.

3.4 Personal Data processed of vendors, suppliers or providers for products or services acquired by us or by / for the benefit of our students or visitors / guest

- 3.4.1 In our acquisition for products or services for our business or by / for the benefit of our students, we may directly or indirectly collect Personal Data of vendors, suppliers or providers (including their personnel's personal data) for purposes of the procurement process (such as tender, proposals, quotations etc), evaluation, appointment / engagement and payments or billings (such as issue of invoices, debit or credit notes, statement of accounts or reports), security measures (especially in relation to vendors, suppliers or providers whose supply may impact or come into contact with our students) and to execute the performance of any contractual obligations.

(All the above purposes shall be collectively referred to as the "Purpose" or "Purposes")

3. Tujuan Pemprosesan Data Peribadi

Data Peribadi anda akan dikumpul, diproses dan digunakan oleh kami untuk tujuan berikut:

3.1 Data Peribadi yang diproses berkenaan pelajar / calon prospektif serta pelawat (termasuk ibubapa, penjaga dan jikalau berkenaan, adik-beradik, perekrut pelajar)

- 3.1.1 Kami mungkin mengumpul dan memproses Data Peribadi pelajar / calon prospektif yang bertanya tentang sekolah kami (termasuk ibubapa, penjaga dan jikalau berkenaan, adik-beradik, perekrut pelajar).
- 3.1.2 Maklumat yang dikumpulkan dari mana-mana sumber akan digunakan oleh kami untuk membuat penilaian kesesuaian seseorang calon untuk program yang ditawarkan oleh kami, untuk tujuan pentadbiran, pengurusan and perkhidmatan sokongan (termasuk penginapan, pengangkutan, perkhidmatan imigresen), penilaian dan analisis, promosi program dan mungkin didedahkan kepada pembekal perkhidmatan kami, ejen-ejen, atau syarikat-syarikat berkaitan atau sekutu dengan kami, atau institusi rakan kongsi pendidikan kami (yang mana berkaitan) untuk tujuan-tujuan tersebut atau sekiranya diperlukan untuk didedahkan kepada pihak berkuasa, agensi atau perbadanan kawal selia atau statistik.
- 3.1.3 Maklumat yang dibekalkan oleh calon (atau ibubapa / penjaga calon atau menerusi perekrut) bagi calon yang didaftar sebagai pelajar sekolah kami perlu dijadikan rekod pelajar kami dan akan diproses dan disimpan oleh kami sedemikian..

3.2 Data Peribadi yang diproses demi langkah keselamatan berkenaan pelawat ke kampus kami

- 3.2.1 Langkah-langkah keselamatan kami mungkin memerlukan pelawat untuk membekalkan Data Peribadi tertentu sebagai langkah keselamatan kami (contohnya nama pelawat, nombor pengenalan, lesen pemandu, tujuan lawatan, nombor kenderaan, maklumat hubungan, dan lain-lain). Pelawat boleh dilarang memasuki kampus kami sekiranya gagal membekalkan maklumat yang diminta.

3.3 Data Peribadi yang diproses berkenaan pelajar masa kini dan masa lalu (termasuk ibubapa / penjaga, dan jikalau berkenaan, adik-beradik and perekrut pelajar)

- 3.3.1 Data Peribadi (dan sekiranya diperlukan mungkin termasuk Data Peribadi yang Sensitif terutamanya berkenaan maklumat kesihatan Subjek Data) pelajar-pelajar masa kini dan masa lalu (termasuk

ibubapa / penjaga, dan jikalau berkenaan, adik-beradik and perekrut pelajar) akan dikumpulkan dan diproses dari semasa ke semasa berkaitan dengan perkhidmatan yang kami memberikan kepada pelajar dan akan diproseskan untuk tujuan-tujuan di bawah:

- 3.3.1.1 Penyelenggaraan rekod pelajar (termasuk maklumat peribadi, akademik atau latihan) dan pengurusan proses akademik, latihan atau aktiviti ko-kurikulum / aktiviti di luar kelas (contohnya pelaksanaan program / aktiviti, pemeriksaan atau audit akademik atau Latihan, proses badan pemeriksaan / akademik, pengeluaran transkrip atau penganugerahan ijazah dan sijil);
- 3.3.1.2 Pengurusan dan pelaksanaan perkhidmatan pelajar, termasuk membekalkan sumber dan fasiliti pembelajaran, penginapan pelajar, pengangkutan, perkhidmatan imigresen, penjagaan pastoral dan keselamatan, kesihatan, kesejahteraan dan kebajikan pelajar;
- 3.3.1.3 Operasi bahagian alumni, termasuk menjana dana, notifikasi aktiviti alumni dan penyediaan apa-apa manfaat alumni;
- 3.3.1.4 Penyediaan perkhidmatan nasihat dan sokongan kepada pelajar (menerusi, antara lainnya, perkhidmatan imigresen, perkhidmatan pelajar, penginapan pelajar, perkhidmatan hostel, perkhidmatan kaunseling, kelab dan persatuan pelajar dan lain-lain aktiviti pelajar, perkhidmatan nasihat kerjaya, internship, practicum dan lain-lain penglibatan industri);
- 3.3.1.5 Penyediaan aktiviti ko-kurikulum atau aktiviti di-luar kelas (contohnya permainan dan sukan, aktiviti lawatan atau persiaran, program perkembangan diri atau interpersonal atau kepimpinan, dan lain-lain).
- 3.3.1.6 Segala yang berkenaan dengan yuran dan caj berkenaan dengan penyediaan barangan dan perkhidmatan yang dibekalkan oleh kami atau melalui pihak ketiga, dan sekiranya berkenaan, merangkumi pinjaman Yuran Pelajaran (termasuk pembukaan, pengurusan dan pentadbiran akaun pinjaman pelajar) atau biasiswa dan tajaan pembelajaran, dan segala perkara berkenaan dengan yuran seperti pembayaran and kutipan, pemberian diskaun / rebate (contohnya untuk adik-beradik, perujuk, tawaran istimewa, dan lain-lainnya), penyediaan sebutharga, invois, nota kredit atau debit, laporan, laporan kredit (termasuk rujukan tred ("trade referencing") kepada agensi laporan kredit), pengutipan hutang (termasuk menguatkuasakan hak mengutip hutang melalui agensi kutipan hutang atau melalui prosiding undang-undang);
- 3.3.1.7 Mengendalikan survey dan analisis;
- 3.3.1.8 Penyerahan data, pengajian dan apa lagi maklumat yang diwajibkan perlu oleh pihak berkuasa, agensi atau perbadanan statutory, kawal selia atau statistik termasuk (yang mana berkenaan) Kementerian Pendidikan, Agensi Kelayakan Malaysia, Kementerian Dalam Negeri dan pihak berkuasa imigresen, pihak penguatkuasa undang-undang seperti bahagian polis, pihak berkuasa cukai dan lain-lain perbadanan Kerajaan Malaysia yang mempunyai bidang kuasa terhadap kami atau kampus kami, dan di mana berkaitan dengan pelajar-pelajar antarabangsa, termasuk pihak berkuasa, kedutaan dan konsulat luar negara asal pelajar tersebut (atau ibubapa / penjaganya);
- 3.3.1.9 Untuk menyediakan pelajar (dan ibubapa / penjaganya) dengan maklumat kampus, program, kursus, aktiviti, barangan dan perkhidmatan kami dan syarikat berkaitan atau bersekutu kami, atau mana-mana pihak ketiga;
- 3.3.1.10 Penyiataan, semakan, pemeriksaan atau audit oleh pihak dalaman atau luar; atau pemeriksaan atau audit jaminan kualiti, atau pendedahan atau apa-apa lagi fungsi yang diperlukan supaya dapat mematuhi undang-undang atau keperluan institusi rakan kongsi pendidikan kami;
- 3.3.1.11 Untuk tujuan pentadbiran kami, termasuk penguatkuasaan hak kami berkenaan dengan kutipan hutang melalui agensi kutipan hutang, memulakan prosiding undang-undang, melapor kepada agensi laporan kredit, dan lain-lain;
- 3.3.1.12 Lain-lain tujuan yang akan dinyatakan dalam apa-apa program atau aktiviti berkaitan semasa ianya dipersetujui untuk dilaksanakan antara kami dengan pelajar atau ibubapa / penjaga pelajar, dari masa ke semasa..

3.4 Data Peribadi yang diproses berkenaan penjual atau pembekal barangan atau perkhidmatan kepada kami atau kepada / bagi pihak pelajar atau pelawat / tetamu kami

- 3.4.1 Dalam pemerolehan barangan atau perkhidmatan untuk operasi kami oleh / bagi pihak pelajar atau pelawat / tetamu kami, kami mungkin akan mengumpulkan secara terus atau tidak terus, Data Peribadi pihak penjual atau pembekal (termasuk kakitangan penjual / pembekal) untuk tujuan proses perolehan (contohnya melalui proses tender, cadangan, sebutharga, dan lain-lain), penilaian, pelantikan, pembayaran atau pengebilan (contohnya pengeluaran invois, nota debit atau kredit, penyata akaun atau laporan), untuk langkah keselamatan (terutamanya bagi penjual atau pembekal yang mana bekalannya boleh memberi kesan kepada pelajar kami atau penjual atau pembekal tersebut akan berhubung dengan pelajar kami) dan untuk melaksanakan sebarang obligasi kontrak.

(Kesemua tujuan-tujuan dinyatakan di atas akan dirujuk secara kolektif sebagai "Tujuan" atau "Tujuan-tujuan")

4 Non-provision of your Personal Data

- 4.1 In the event sufficient Personal Data is not provided or is not satisfactory to us or your consent to process the Personal Data has been withdrawn, your application or request in relation to the above Purposes set out in paragraph 3 may not be accepted or acted upon or we may not be able to perform our obligations under any potential or existing contract with you. In such event, we shall not be held liable for the non-provision, interruption or loss of services and/or products and/or for any losses and/or damages arising therein and we reserve the right to terminate any existing contract with you and may claim for reimbursement of benefits conferred onto you, or the students (or the parent / guardian or which the parent / guardian shall be held liable).

4. Ketiadaan Pembekalan Data Peribadi

- 4.1 *Sekiranya Data Peribadi yang mencukupi tidak dibekalkan atau tidak memuaskan atau anda menarik balik persetujuan yang diberikan untuk kami memproseskan Data Peribadi, permohonan atau permintaan anda berkenaan dengan tujuan yang dinyatakan di atas dalam Perkara 3 mungkin tidak boleh diterima atau kami tidak dapat bertindak ke atasnya atau kami tidak dapat melaksanakan obligasi kami di bawah mana-mana bakal kontrak atau kontrak yang sedia ada dengan anda. Dalam keadaan sedemikian, kami tidak akan bertanggungjawab ke atas ketiadaan, gangguan atau kehilangan perkhidmatan dan/atau barangan dan/atau bagi apa-apa kerugian dan/atau ganti rugi yang berbangkit serta kami berhak untuk menamatkan apa-apa kontrak yang sedia ada dengan anda dan menuntut bayaran balik segala manfaat yang telah diberikan kepada anda, atau pelajar (atau ibubapa / penjaga.atau ianya perlu ditanggung oleh ibubapa / penjaga).*

5 Disclosure

- 5.1 Your Personal Data provided to us shall be kept confidential. However, you agree that we may disclose your Personal Data to the following parties as may be necessary or appropriate including and not limited to the following:
- (a) In relation to prospective, current or past students, where the Data Subject is still a minor it shall be to the student's parent or guardian or such person the parent or guardian has authorised to received; where the Data Subject has attained majority age then to such person(s) authorised by the said student to receive the Personal Data. Such authorisation may be stated or requested in the relevant student application form, any forms provided by the School(s) or via any School communication platform or email;
 - (b) Employees of the School(s) (on a need-to-know basis only);
 - (c) The student's sponsors (including parent(s) or guardian(s) and where applicable, scholarship or sponsorship organisations;
 - (d) Person(s) having concern over the student's security, health, wellbeing and welfare such as parent, guardian, family members, hostel wardens, embassies or consulates of the student (including student parent / guardian) home country;
 - (e) any person to whom we are required to do so by law or in response to any statutory, regulatory or statistical authorities, agencies or bodies including (where applicable) the Ministry of Education, Malaysian Qualifications Agency, Ministry of Home Affairs and immigration authorities, law enforcement authorities such as police department, tax authorities and other Malaysian governmental bodies having jurisdiction over our campus, and, in relation to international students, the foreign authorities and embassies or consulates of the student's (or parent(s) / guardian(s)) home country;
 - (f) The Ministry of Home Affairs and the immigration authorities and such other authorities, agencies or service providers for processing of immigration visas, permits or approvals;
 - (g) Providers of education (such as our academic partner or franchise institution for our School's syllabus), providers for training or extracurricular or out-of-class activities for students;
 - (h) Where applicable for students who may go on internship, practicum or industrial engagements, to the current or potential employers or industry host;
 - (i) Our professional advisors such as financiers, auditors, legal advisors, financial advisors, accountants, consultants, investors, etc;
 - (j) third party service and/or product providers, including but not limited to student insurance providers, providers of network, software and other information technology systems or platforms, recruitment or programme representatives, managers, coordinators or agents, outsource data processors;
 - (k) where applicable, assignee(s) of any loan debt that is assigned;
 - (l) persons involve in enforcing our rights, such as lawyers, debt collectors, credit bureau/credit reporting agencies and/or other relevant party for debt collection or enforcement of any of our rights under the moneylending agreement or any relevant document(s);
 - (m) our joint venture and/or business partners or any of the companies which is related, associated or affiliated to us;
 - (n) disclosures to persons or institutions not listed above will be made with the Data Subject's consent (or if minor, with the parent / guardian's consent) unless exceptional circumstances apply, or where required by law

- 5.2 We shall endeavour to ensure that reasonable steps are taken to procure that such third parties shall not use the Personal Data other than for that part of the purpose as set out herein and to adequately ensure the confidentiality of the Personal Data.

5. Pendedahan

- 5.1 *Data Peribadi anda yang diberikan kepada kami akan dirahsiakan. Walaubagaimanapun, anda bersetuju bahawa kami boleh mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak-pihak berikut sebagaimana yang perlu atau sesuai termasuk dan tidak terhad kepada yang berikut:*

- (a) *Berkenaan dengan pelajar prospektif, masa kini atau masa lalu, di mana Subjek Data tersebut masih di bawah umur, maklumat boleh didedahkan kepada ibubapa atau penjaganya, atau sesiapa yang telah diberi kebenaran oleh ibubapa atau penjaganya untuk menerima maklumat berkenaan dengan pelajar tersebut; dan sekiranya Subjek Data adalah cukup umur, maklumat boleh didedahkan kepada sesiapa yang dibenarkan oleh pelajar tersebut untuk menerima Data Peribadinya. Kebenaran ini boleh dinyatakan atau diminta dalam borang permohonan pelajar, dalam apa-apa borang disediakan oleh Sekolah kami atau melalui apa-apa platform komunikasi sekolah atau emel;*
- (b) *Pekerja sekolah (dalam keadaan perlu tahu ("on a need-to-know basis")) sahaja;*
- (c) *Penaja pelajar (termasuk ibubapa atau penjaganya) dan sekiranya berkenaan, pihak biasiswa atau pertubuhan penaja;*
- (d) *Sesiapa yang prihatin kepada keselamatan, kesihatan, kesejahteraan dan kebajikan pelajar, seperti ibubapa, penjaga, ahli-ahli keluarga, warden hostel, kedutaan atau konsulat negeri asal pelajar (termasuk ibubapa / penjaganya);*
- (e) *Sesiapa yang mana kami diperlukan atau diwajibkan dari segi undang-undang atau diperlukan untuk bertindak balas dengan pihak berkuasa, agensi atau perbadanan statutory, kawal selia atau statistik termasuk (yang mana berkenaan) Kementerian Pendidikan, Agensi Kelayakan Malaysia, Kementerian Dalam Negeri dan pihak berkuasa imigresen, pihak penguatkuasa undang-undang seperti bahagian polis, pihak berkuasa cukai dan lain-lain perbadanan Kerajaan Malaysia yang mempunyai bidang kuasa terhadap kami atau kampus kami, dan di mana berkaitan dengan pelajar-pelajar antarabangsa, termasuk pihak berkuasa, kedutaan dan konsulat luar negara asal pelajar tersebut (atau ibubapa / penjaganya);*
- (f) *Kementerian Dalam Negeri dan pihak berkuasa imigresen, dan mana-mana pihak berkuasa, agensi atau pembekal perkhidmatan yang memproseskan visa imigresen, keizinan atau kelulusan;*
- (g) *Pembekal untuk perkhidmatan pendidikan (contohnya institusi rakan kongsi / francais pendidikan kami), pembekal untuk perkhidmatan latihan, ko-kurikulum atau aktiviti di-luar-kelas;*
- (h) *Sekiranya berkenaan untuk pelajar yang akan menjalankan 'internship' atau 'practicum' atau penglibatan industri, kepada majikan atau 'industry host' berkenaan;*
- (i) *Penasihat profesional kami, seperti pihak pembiaya ("financier"), auditor, penasihat undang-undang, penasihat kewangan, akauntan, consultant, pelabur, dan lain-lain.*
- (j) *Pembekal barangan dan perkhidmatan pihak ketiga, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak insurans pelajar, pembekal rangkaian, pengisian dan lain-lain sistem atau platform teknologi maklumat, wakil perekut atau program, pengurus, coordinator atau ejen, atau pemproses data sumber luar;*
- (k) *Sekiranya berkenaan, 'assignee' sebarang hutang;*
- (l) *Sesiapa yang ditugaskan menguatkuasakan hak kami, seperti peguam, ejen kutipan hutang, bureau kredit / agensi laporan kredit dan/atau sesiapa berkenaan untuk kutipan hutang atau penguatkuasaan hak kami menurut apa-apa perjanjian pinjaman wang atau dokumen berkenaan;*
- (m) *Rakan usahasama dan /atau rakan kongsi serta syarikat-syarikan berkaitan atau bersekutu dengan kami;*
- (n) *Kebenaran Subjek Data (atau sekiranya dia tidak cukup umur, dengan kebenaran ibubapa / penjaga) akan diminta sekiranya Data Peribadi Subjek Data akan didedahkan kepada sesiapa atau pihak yang tidak disenaraikan di atas, kecuali dalam keadaan luarbiasa, atau di mana pendedahan adalah diwajibkan dari segi undang-undang.*

- 5.2 *Kami akan berusaha untuk memastikan langkah-langkah sewajarnya diambil supaya pihak-pihak ketiga tersebut tidak menggunakan Data Peribadi anda selain daripada tujuan yang dinyatakan di sini dan untuk memastikan kerahsiaan Data Peribadi yang mencukupi.*

6. Special Note on Accessing or using our web-sites or on-line learning sites and systems:

- 6.1 In accessing or using our websites or on-line learning sites and systems ("Internet Sites"), the Data Subject may be assigned with a unique identity consisting of the Data Subject's user identity and/or password ("Identity"). It shall be the responsibility of the Data Subject to keep his Identity secured and not share or enable anyone else to access the Data Subject's Identity (whether or not the Data Subject has acted negligently or otherwise). We shall not be liable for any breach of security or privacy where it is due to any act or omission of the Data Subject which enables third party(ies) to access the Data Subject's Identity or product or services provided by us through the Data Subject's Identity.

- 6.2 We may use cookies and other tracking technologies (including pixels, beacons and Adobe Flash technology) to improve and personalise use of our Internet Sites. The cookie is a small piece of information

stored on the hard drive of the Data Subject's computer or device for record-keeping purposes, and may be used by us to track the Data Subject's visits. Cookies may be used to save the Data Subject's preferences for ease and convenience when using our Internet Sites.

- 6.3 The type of data collected through our Internet Sites through the cookies or tracking technologies may include the Data Subject's IP address, date and time of visit or access to our products or services, whether the Data Subject's requests were met. It is meant to inter alia, facilitate login, identify and track browsing pattern, to present personalised version of the site or services or to track the use of the sites or services. We may permit third party(ies) (including advertisers or providers) to set cookies on our Internet Sites for purposes which may include market research, advertisements, revenue tracking, to improve functionality of the sites or monitoring for compliance. We may not have access to these third party cookies and these parties may have their own privacy policies and information generated by such cookies from the use at our Internet Sites and may be transmitted to and stored at servers of such third parties at locations outside Malaysia to process the data
- 6.4 The Data Subject may choose to delete or block the cookies by changing the setting on the Data Subject's computer or device. However, choosing to do so may reduce the functionality of our Internet Sites, the quality and efficiency of delivery of services or may prevent access to certain features of the site.

6. Nota Khas mengenai akses kepada laman web atau penggunaan laman web atau laman pembelajaran dalam talian atau sistem kami

- 6.1 *Sekiranya anda menggunakan atau mengakses laman web kami, atau laman atau sistem pembelajaran dalam talian kami ("Laman Internet"), seseorang Subjek Data mungkin diberikan identity unik yang mengandungi identiti pengguna dan/atau kata laluan ("Identiti"). Ia adalah tanggungjawab Subjek Data untuk menyimpankan identitinya secara selamat dan terjamin dan tidak dikongsi atau membolehkan orang lain mengakseskan Identiti Subjek Data (tidak kira Subjek Data adalah cuai atau tidak). Kami tidak akan bertanggungjawab atau liable kepada apa-apa kemungkiran keselamatan atau sekuriti atau privasi yang disebabkan oleh perbuatan atau pengabaian ("act or omission") Subjek Data yang membolehkan pihak ketiga mengakses Identiti Subjek Data atau apa-apa barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami melalui Identiti Subjek Data.*
- 6.2 *Kami mungkin menggunakan "cookies" atau apa-apa teknologi pengesanan (termasuk pixel, beacon dan teknologi Adobe Flash) untuk meningkatkan atau memperibadikan kegunaan Laman Internet kami. Sesuatu 'cookie' adalah satu maklumat kecil yang disimpan dalam cakera keras komputer atau peralatan Subjek Data untuk tujuan menyimpan rekod dan boleh digunakan oleh kami untuk mengesan perlawatan Subjek Data. "Cookie" juga akan menyimpankan maklumat tentang kesukaan Subjek Data demi kemudahan Subjek Data menggunakan Laman Internet kami.*
- 6.3 *Jenis data yang akan dikumpulkan melalui Laman Internet kami menerusi 'cookies' atau teknologi pengesanan merangkumi maklumat tentang alamat IP Subjek Data, tarikh dan masa lawatan Subjek Data, akses kepada barangan atau perkhidmatan kami, maklumat samada permintaan Subjek Data ditunai atau tidak. Ianya adalah bertujuan untuk, antara lain, memudahkan log-in, mengenali dan mengesan corak penyemakan imbas, memperibadikan laman untuk Subjek Data, mengesan corak penggunaa laman atau perkhidmatan yang disediakan. Kami juga mungkin membenarkan pihak-pihak ketiga (termasuk pengiklan atau penjual) untuk menetapkan 'cookie' mereka dalam Laman Internet kami untuk tujuan yang merangkumi kajian pasaran, pengiklanan, pengesanan revenue, untuk meningkatkan keberkesanan laman atau mengawaskan kepatuhan. Kami mungkin tiada akses kepada 'cookie' pihak ketiga dan pihak ketiga mungkin mempunyai polisi data peribadi tersendiri. Maklumat yang didapati oleh 'cookie' dari kegunaan anda dalam Laman Internet kami mungkin disalurkan dan disimpan di 'server' pihak ketiga yang berlokasi di luar Malaysia.*
- 6.4 *Subjek Data boleh pilih samada untuk padam atau mengeluarkan 'cookie' dengan mengubahsuaikan 'setting' dalam komputer atau peralatan Subjek Data. Walaubagaimana pula, pengubahsuaian 'setting' tersebut mungkin boleh mempengaruhi keberkesanan fungsi, kualiti dan efisiensi perlaksanaan perkhidmatan kami atau melarangkan Subjek Data mengakses mana-mana ciri Laman Internet tersebut.*

7 Security

- 7.1 We undertake to take practical steps to protect the Personal Data from loss, misuse, modification, unauthorised or accidental access or disclosure, alteration or destruction.
- 7.2 For these purposes, we have in place adequate secured systems, which are password protected and has users and authorisation levels to ensure that Personal Data is given access to only our personnel to the extent it is necessary for them to perform their services for the students or to carry out their duties.
- 7.3 **Important Note on Using Information Systems, Equipment and Networks:** All electronic communications, information systems and equipment and network or wi-fi system on our campuses ("Information Systems, Equipments and Networks") made open for student or public use (e.g open network

or wifi-systems, computers in IT labs or gaming rooms, etc) are NOT guaranteed privacy and may be monitored by us. The users (including students, parent / guardian, member of public) shall not use such Information Systems, Equipment and Networks except in relation to his/her/their programme of study or training or any lawful use. No personal privacy right or security of the Information Systems, Equipment or Networks is guaranteed in connection with its use or with its transmission, receipt or storage of information therein.

- 7.4 **Personal data of visitors / guest:** As our security measure, we may collect Personal Data of visitors, guest, prospective students, parents / guardians or members of public ("Visitors") visiting our premises. Refusal by Visitors to provide such information or identity documents may result in denial of entry. Our premises may further be fitted with cameras where images may be taken for security measures. Such records will be kept with our security or IT department accessible to only specific authorised personnel and will be kept for a reasonable period allowed by law and destroyed upon expiry of such period.

7. Sekuriti / Keselamatan

- 7.1 *Kami mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk melindungi Data Peribadi dari kehilangan, disalahguna, diubahkan, akses tanpa kebenaran atau secara silap, didedahkan, diubahkan atau dimusnahkan.*

- 7.2 *Demi mencapai tujuan-tujuan di atas, kami melaksanakan sistem keselamatan yang mencukupi, yang mana dilindungi oleh kata laluan dan mempunyai tahap pengguna and kebenaran sesuai demi memastikan Data Peribadi diberi akses kepada kakitangan kami yang setakat diperlukan sahaja untuk mereka menyediakan perkhidmatan untuk pelajar atau melaksanakan tugas mereka.*

- 7.3 **Nota Penting tentang kegunaan Sistem Maklumat, Peralatan dan Rangkaian:** Segala komunikasi elektrik, sistem maklumat dan peralatan dan rangkaian atau sistem wi-fi di kampus kami ("Sistem Maklumat, Peralatan dan Rangkaian") adalah dibuka kepada kegunaan pelajar atau orang awam (contohnya rangkaian buka atau sistem wi-fi, komputer di makmal IT atau bilik mainan elektronik, dan lain-lain) adalah TIDAK dijamin privasi / keperibadiannya dan mungkin dipantau oleh kami. Pengguna (termasuk pelajar, ibubapa / penjaga, orang awam) tidak dibenarkan mengguna Sistem Maklumat, Peralatan dan Rangkaian kami kecuali untuk atau berkaitan dengan program atau latihan yang dipelajarinya atau untuk kegunaan yang sah di sisi undang-undang. Keperibadian / Privasi atau keselamatan Sistem Maklumat, Peralatan dan Rangkaian tidak dijamin berkaitan dengan kegunaannya, ataupun apa-apa maklumat yang disalurkan, diterima atau disimpannya.

- 7.4 **Data Peribadi pelawat / tetamu:** Sebagai langkah keselamatan, kami mungkin mengumpul Data Peribadi pelawat, tetamu, pelajar prospektif, ibubapa / penjaga atau orang awam ("Pelawat") yang melawat campus kami. Kami mungkin melarangkan Pelawat untuk memasuki kampus kami sekiranya Pelawat enggan memberikan maklumat atau dokumen identiti yang diminta. Premis kami juga dipasangkan kamera di mana gambar atau imej mungkin diambil demi langkah keselamatan. Rekod-rekod tersebut akan disimpan jabatan keselamatan atau IT yang diakses oleh orang tertentu yang dibenarkan dan akan disimpan untuk suatu masa yang munasabah menurut undang-undang dan akan dimusnahkan apabila masa tersebut luput.

8. Retention of Records

- 8.1 Records maintained of Persona Data by us shall be retained for a reasonable period according to the law or where applicable, as directed by the relevant industry regulatory authorities.

- 8.2 Necessary students' academic or training records will have to be retained permanently in order to fulfil request for verification of certificates or transcripts.

8. Penyimpanan Rekod

- 8.1 *Rekod-rekod berkenaan dengan Data Peribadi akan disimpan oleh kami akan disimpan bagi suatu masa yang munasabah menurut undang-undang atau yang mana berkenaan, seperti diarahkan oleh pihak berkuasa yang mengawal selia industri berkenaan.*

- 8.2 *Rekod akademik atau latihan pelajar yang diperlukan akan disimpan secara kekal untuk memenuhi permintaan untuk pengesahan sijil dan transkrip.*

9. Transfer (including cross-border transfer) of Personal Data

- 9.1 You hereby consent to us transferring or sharing your Personal Data among our related and/or associated companies or affiliates or to our third party service or product providers (including any of our educational or training programme franchisor / licensor / collaborator), within or outside Malaysia, where we consider it necessary for the purposes of provision of products or services to you or for the purposes of enforcement of our rights under the moneylending agreement and/or any relevant document, and in this respect we will

adhere to the applicable conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards, where applicable.

9. Pemindahan (termasuk pemindahan merentas sempadan) Data Peribadi

- 9.1 *Anda membenarkan kami memindah atau berkongsi Data Peribadi anda dengan syarikat bersekutu atau yang berkaitan dengan kami atau pembekal-pembekal perkhidmatan atau barangan pihak ketiga kami (termasuk mana-mana pemberi francais / pemberi lesen / kolaborator program pendidikan atau latihan kami) , di dalam atau di luar Malaysia, di mana kami berpendapat perlu bagi tujuan pembekalan barangan atau perkhidmatan kepada anda atau untuk tujuan penguatkuasaan hak-hak kami di bawah perjanjian pemberian pinjaman wang dan/atau mana-mana dokumen yang berkenaan, dan berkenaan ini kami akan mematuhi syarat-syarat kerahsiaan dan tahap pelindung keselamatan yang sama di mana terpakai.*

10. Access to Personal Data

- 10.1 You have the right to:

- (a) request access to your Personal Data;
- (b) request correction of your Personal Data which is inaccurate, misleading or not updated;
- (c) request us to stop processing your Personal Data for direct marketing;
- (d) withdraw your consent to us for the processing of your Personal Data for the purposes set out in paragraph 3 or limit the processing of your Personal Data; and/or
- (e) make any inquiries regarding your Personal Data, subject to any applicable legal restrictions and/or contractual conditions.

For the abovesaid purpose, please contact our Data Protection Officer at email address of: dpo@imperial.edu.my

- 10.2 We reserve the right to charge a fee for the processing of any Personal Data access request.

- 10.3 We, as the Data Controller, reserve the right to refuse access to any Personal Data, if:

- 10.3.1 We are not supplied with such information as we may reasonably require:

- (a) In order to satisfy ourselves as to the identity of the requestor;
- (b) Where the requestor claims to be a relevant person, in order to satisfy ourselves (as the Data Controller) as to the identity of the Data Subject in relation to whom the requestor claims to be the relevant person; and
- (c) that the requestor is the relevant person in relation to the Data Subject;

- 10.3.2 We are not supplied with such information as we may reasonably require to locate the Personal Data to which the data access request relates;

- 10.3.3 The burden or expense of providing access is disproportionate to the risks to the Data Subject's privacy in relation to the Personal Data in the case in question;

- 10.3.4 We cannot comply with the data access request without disclosing Personal Data relating to another individual who can be identified from that information unless:

- (a) That other individual has consented to the disclosure of the information to the requestor;
- (b) Or it is reasonable in all the circumstances to comply with the data access request without the consent of the other individual;

- 10.4 In relation to a request for data correction we, as the Data Controller, may refuse to comply, if:

- 10.4.1 We are not supplied with the information reasonably required, (i.e. the identity of the student);

- 10.4.2 Insufficient information to decide if Personal Data is inaccurate, incomplete, misleading and not up to date;

- 10.4.3 Information provided by the requestor of the Personal Data that the data is inaccurate, incomplete, misleading and not up to date;

- 10.4.4 Correction of the Personal Data is not accurate, not complete, misleading or is not up to date; or

- 10.4.5 Prohibited by other data controller who controls the Personal Data.

10. Akses kepada Data Peribadi

- 10.1 Anda mempunyai hak untuk:-

- (a) meminta akses kepada Data Peribadi anda;
- (b) meminta untuk membetulkan Data Peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak dikemas kini;
- (c) meminta menghentikan pemprosesan Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran;
- (d) menarik balik kebenaran anda bagi pemprosesan Data Peribadi anda bagi tujuan yang dinyatakan dalam Perenggan 3.1 atau menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda; dan/atau
- (e) membuat sebarang pertanyaan mengenai Data Peribadi anda, tertakluk kepada sekatan undang-undang dan/atau syarat-syarat kontrak yang berkenaan.

Bagi tujuan di atas sila hubungi Pegawai Perlindungan Data kami di alamat email: dpo@imperial.edu.my

- 10.2 Kami berhak untuk mengenakan bayaran untuk memproses mana-mana permohonan akses Data Peribadi.

- 10.3 Kami, sebagai Pengawal Data, berhak menolak akses kepada Data Peribadi, sekiranya:
- 10.3.1 Kami tidak disediakan maklumat munasabah yang diperlukan:
- (a) supaya dapat memuaskan kami tentang identiti peminta;
 - (b) di mana peminta mendakwakan dirinya sebagai identiti sesiapa orang, supaya kami dapat memuaskan keraguan kami tentang identiti Subjek Data berkaitan dengan peminta tersebut sebagai identiti orang yang peminta itu mendakwanya sebagai; dan
 - (c) Peminta adalah orang tersebut (seperti yang Peminta itu mendakwanya diri sebagai) berhubungan dengan Subjek Data;
- 10.3.2 Kami tidak disediakan maklumat yang secara munasabah diperlukan untuk mengesan Data Peribadi yang mana berkaitan dengan permintaan akses data tersebut;
- 10.3.3 Beban dan perbelanjaan untuk menyediakan akses adalah tidak bersepadan dengan risiko percanggahan privasi / hak peribadi Subjek Data berkenaan dengan Data Peribadi yang berkaitan dengan permintaan akses data;
- 10.3.4 Kami tidak dapat memenuhi permintaan akses data sekiranya juga dipaksakan mendedahkan Data Peribadi berkenaan individu lain yang boleh dikenalpastikan dengan maklumat sedia ada, kecuali:
- (a) Individu lain tersebut bersetuju untuk membiarkan pendedahan maklumat tersebut kepada peminta; atau
 - (b) Ia adalah munasabah dalam semua keadaan, untuk memenuhi permintaan akses data peminta tersebut tanpa persetujuan individu tersebut;
- 10.4 Dalam keadaan berkenaan dengan permintaan untuk membetulkan data, kami, sebagai Pengawal Data, mungkin menolak permintaan tersebut, sekiranya:
- 10.4.1 Kami tidak disediakan dengan data yang diperlukan secara munasabah untuk memenuhi permintaan tersebut (contohnya identiti pelajar);
- 10.4.2 Maklumat yang sedia ada adalah tidak mencukupi untuk memutuskan samada Data Peribadi tersebut adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak kemaskini;
- 10.4.3 Maklumat yang disediakan oleh peminta tentang Data Peribadinya adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak kemaskini;
- 10.4.4 Pembetulan Data Peribadi yang diminta adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak kemaskini; atau
- 10.4.5 Ianya dilarang oleh pengawal data lain yang mengawal Data Peribadi tersebut.

11. Rights to Data Portability

- 11.1 You have the right to request to transmit your personal data to another data controller of your choice by giving notice in writing by way of electronic means to our Data Protection Officer in the manner stated in paragraph 10.1 above.
- 11.2 Whilst we shall make reasonable efforts to transmit the data based on your request referred to in the paragraph above, the success and/or time in the transmission of the data shall be subject to technical feasibility and compatibility of the data format and is further dependant on the response of the data controller of your choice in attending to the request.

11. Hak kepada Kemudahalihan Data

- 11.1 Anda berhak meminta penghantaran data peribadi anda kepada pengawal data pilihan anda yang lain secara langsung dengan memberikan suatu notis secara bertulis melalui cara elektronik kepada Pegawai Perlindungan Data kami seperti yang tertera di perenggan 10.1 di atas.
- 11.2 Kami akan berusaha secara munasabah untuk menghantarkan data berdasarkan permintaan anda seperti di perenggan di atas, tetapi samada penghantaran itu dapat berjaya dan/atau pengambilan masa yang perlu untuk penghantaran tersebut adalah tertakluk kepada kebolehlaksanaan teknikal dan keserasian format data dan selanjutnya juga bergantung kepada tindak balas data controller pilihan anda untuk memenuhi permintaan anda tersebut.

12. Complaints on Breach of Privacy

- 12.1 We are committed to compliance with the Act. Should anyone feel aggrieved of a non-compliance of the Act by us, please write in to us at the contact details provided in paragraph 10.1 above, providing us a brief of the complaint (with details on matter complained of, date and time of incident, etc.) and provide your (or your children's) full name (and student ID if applicable), contact number and email address for us to get in touch with you. Complaints received will be investigated and appropriate action will be taken. We may modify or update this Privacy Notice and Policy to reflect any changes to our privacy practices. The updated version will be available on this website, which you may periodically review.

12. Aduan Percanggahan Privasi / Peribadi

- 12.1 Kami tekad untuk mematuhi Akta tersebut. Sekiranya sesiapa mempunyai aduan bahawa kami bercanggah dengan Akta tersebut, sila hubungi kami dengan menulis kepada kami ke alamat yang dinyatakan dalam perenggan 10.1 di atas, dengan memberikan satu ringkasan tentang aduan tersebut (dengan maklumat yang lebih terperinci tentang aduan, tarikh dan masa insiden, dan lain-lain) dan memberikan nama penuh (atau nama anak anda, serta ID pelajar, jika berkenaan), nombor hubungan dan alamat email untuk kami berhubung dengan anda. Aduan-aduan yang diterima akan disiasat dan tindakan sewajarnya akan diambil. Kami mungkin akan mengubahsuai atau mengemaskini Notis dan Polisi Data Peribadi ini untuk mencerminkan apa-apa perubahan kepada amalan peribadi kami. Versi kemaskini akan disiarkan dalam laman web ini, di mana anda boleh semak dari masa ke masa.

13. Changes to Notice

- 13.1 We reserve the right to amend this Notice and Policy from time to time without any prior notice.

13. Pemindaan Notis

- 13.1 Kami berhak untuk meminda Notis ini dari masa ke masa tanpa memberi sebarang notis terdahulu.

14. Language

- 14.1 This Notice and Policy is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistencies between the English version and Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

14. Bahasa

- 14.1 Notis dan Polisi ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.